**Горячие линии структурных подразделений Администрации Томской области**

**и исполнительных органов государственной власти Томской области**

**для оперативного ответа на вопросы отраслевых предприятий и организаций**

**об установленных ограничениях в связи с распространением**

**новой коронавирусной инфекции (COVID-2019) на территории Томской области**

**В рабочие дни с 8.00 до 20.00**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Структурное подразделение**  **АТО / ИОГВ ТО** | **Телефон** | **Краткое описание возможных вопросов для консультации** |
| **Блок экономики** | | | |
| 1 | Департамент по развитию инновационной и предпринимательской деятельности Томской области | (3822) 901-000  (3822) 433-130  (3822) 433-936  (3822) 280-041  (3822) 783-578 | Единая «горячая линия» для предпринимателей на базе центра «Мой бизнес»  «Горячая линия» на базе Томской промышленной палате по разъяснению форс-мажорных обстоятельств, возникших при невозможности исполнении договоров (контрактов) в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-2019  «Горячая линия» регионального ситуационного центра УФНС России по Томской области  На базе Томского государственного университета действует бесплатная юридическая консультация для предпринимателей |
| 2 | Департамент экономики Администрации Томской области | [(3822) 716-743](tel:+7%20(3822)%20716-743)  (3822) [716-745](tel:+7%20(3822)%20716-745)  (Комитет развития внутреннего и въездного туризма) | Горячая линия для туристических фирм, туроператоров и гостиниц. Для разъяснения деталей кризисной ситуации и информирования о федеральных и региональных мерах поддержки бизнеса |
| **Блок социальной политики** | | | |
| 3 | Департамент здравоохранения Томской области | **(3822) 516-616** (Томск),  **8-800-350-8850** (районы). |  |
| 4 | Департамент по вопросам семьи и детей Томской области | (3822) 71-39-85 | Организация детского отдыха и оздоровления;  работа органов опеки и попечительства;  работа подведомственных организаций социального обслуживания несовершеннолетних. |
| 5 | Департамент социальной защиты населения Томской области | (3822) 60-27-99 |  |
| 6 | Департамент труда и занятости населения Томской области | 8-800-200-12-02 | 1. По вопросам выплаты пособия по безработице и регистрации в центре занятости населения города Томска и Томского района.  2. По вопросам выплаты пособия по безработице и регистрации в других районах и городах Томской области.  3. По вопросам соблюдения трудовых прав граждан.  4. Получение правовой консультации в сфере труда и занятости, а также в сфере квотирования рабочих мест для инвалидов. |
| **Блок внутренней политики** | | | |
| 7 | Департамент по молодежной политике, физической культуре и спорту Томской области | (3822) 53-15-93 | Информирование отраслевых предприятий (спортивных клубов, центов, ДЮСШ) об установленных ограничениях работы. |
| **Блок агропромышленной политики и природопользования** | | | |
| 8 | Департамент ветеринарии Томской области | (3822) 900-271 |  |
| 9 | Департамент лесного хозяйства Томской области | (3822) 900-798, (3822) 902-236 |  |
| 10 | Департамент охотничьего и рыбного хозяйства Томской области | (3822) 90-30-37  (3822) 90-30-75 | Горячая линия по вопросам охоты и охотничьих ресурсов  Горячая линия по вопросам рыболовства и рыбохозяйственного комплекса |
| 11 | Департамент по культуре Томской области | (3822) 71-30-71, (3822) 71-30-80 |  |
| 12 | Департамент по социально-экономическому развитию села Томской области | 8-903-952-96-46 | Информирование предприятий и организаций отрасли об установленных ограничениях, а также о порядке и сроках предоставления господдержки |
| 13 | Департамент потребительского рынка Администрации Томской области | (3822) 511-074 |  |
| 14 | Департамент природных ресурсов и охраны окружающей среды Томской области | (3822) 90-39-48 |  |
| 15 | Инспекция государственного технического надзора Томской области | (3822) 99-10-11 | Информирование предприятий и организаций отрасли (недропользователей и водопользователей) об установленных ограничениях, порядке сдачи отчетности |
| **Блок строительства и инфраструктуры** | | | |
| 16 | Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области | (3822) 250-808 |  |
| 17 | Департамент архитектуры и строительства Томской области | (3822) 515-780 |  |
| **Блок территориального развития** | | | |
| 18 | Департамент ЗАГС Томской области | (3822) 510-125 | Режим работы отделов ЗАГС  вопросы по регистрации актов гражданского состояния |
| **Блок научно-образовательного комплекса** | | | |
| 19 | Департамент общего образования Томской области | **«ЕГЭ»:** (3822) 51-27-62 (пн-пт, 09:00-18:00): подготовка к  ЕГЭ и ОГЭ; сроки сдачи ЕГЭ и ОГЭ  в 2020 году;  **«Дошкольное образование»:** (3822) 51-22-70, 51-49-61 (пн-пт, 09:00-18:00): для родителей и сотрудников дошкольных учреждений Томской области;  **«Школьное образование»:** 8 (3822) 51- 53- 08,  51- 49-61 (пн-пт, 09:00-18:00): для школьников, их родителей и педагогов школ Томской области;  **«Дополнительное образование**»: (3822) 51-66-59; 51-22- 67 (пн-пт, 09:00-18:00): для обучающихся организаций дополнительного образования детей, их родителей и педагогов Томской области.  **«Методическая поддержка»:** (3822) 90- 20-63 (пн-пт, 09:00-18:00):  для учителей школ по организации методической поддержки. |  |
| 20 | Департамент профессионального образования Томской области | (3822) 46-79-15 (пн-пт, 08:00-20:00)  (3822) 46-79-10, 46-79-35 (пн-пт, 08:00-20:00) | Информационное и методическое сопровождение образовательного процесса в условиях перехода на обучение с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; обеспечение социальных гарантий и социальной поддержки обучающихся, организация дистанционной формы работы для «группы риска» (65+): |
| **Блок безопасности** | | | |
| 21 | Департамент защиты населения и территории Томской области | (3822) 900-654 |  |
| **Блок промышленной политики** | | | |
| 22 | Департамент по недропользованию и развитию нефтегазодобывающего комплекса Администрации Томской области | (3822) 46-93-55  (3822) 46-74-59 | Вопросы недропользования, оформление (изменение, прекращение) лицензий на право пользования недрами.  Деятельность предприятий нефтегазового комплекса. |
| 23 | Департамент промышленности и энергетики Администрации Томской области | (3822) 555-019 |  |
| 24 | Департамент транспорта, дорожной деятельности и связи Томской области | **8-800-350-53-63**  **8-800-775-00-00, +7 (499) 605-20-00**  **932-700** | **По вопросам обслуживания населения воздушным, железнодорожным, автомобильным (на межмуниципальных междугородных и пригородных маршрутах) транспортом в условиях пандемии коронавируса.**  Единый информационно-сервисный центрОАО «РЖД»  Справочная аэропорта«Богашёво» |